

**ДОГОВОР-ОФЕРТА  
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО РЕЗЕРВИРОВАНИЮ (БРОНИРОВАНИЮ)  
АВТОМОБИЛЯ**

Настоящий договор-оферта (далее – Договор) является предложением общества с ограниченной ответственностью «АВТОРЕВИЗОРРО СЕРВИС», именуемого в дальнейшем «Дилер», на оказание услуг по резервированию (бронированию) автомобиля.

Номер договора:	
Дата:	
Дилер/Оператор бронирования:	ООО "АВТОРЕВИЗОРРО СЕРВИС", ОГРН 1247700649668, ИНН 9728142247
Адрес центра обслуживания Дилера (дилерского центра):	город: Москва, 117630, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Обручевский, ул. Академика Челомея, д. 3, к. 2

1. Основные условия:

1.1. Клиент:

ФИО	
Дата рождения	
ИНН	
Адрес электронной почты	
Контактный телефон	

1.2. Автомобиль:

Наименование, тип, марка, модель	
Комплектация	
Год выпуска	
Цвет	
Опции при бронировании	
Ориентировочная цена Автомобиля (без учета аксессуаров)	
Доп. условия	

**Термины и определения:**

**Автомобиль** - транспортное средство (бывшее в употреблении транспортное средство), определённой марки, модели, с характеристиками, в комплектации и ценой, размещённое Дилером на Сайте и доступное для бронирования. Информация об Автомобиле представлена в каталоге, размещённом на Сайте и предназначена для осуществления его выбора и дистанционного резервирования (бронирования). Ориентировочные характеристики, комплектация и примерная стоимость Автомобиля изложены в настоящем Договоре и доводится до сведения Клиента дистанционными средствами связи.

**Бронирование (резервирование) Автомобиля** – услуга, оказываемая Клиенту, выражающаяся в резервировании (бронировании) автомобиля за Клиентом на установленный Дилером срок и снятия выбранного Клиентом Автомобиля с публичной продажи на определенный период времени, указанный в настоящем Договоре.

Процедура Бронирования Автомобиля завершается после выражения Клиентом согласия с условиями договора, внесения им резервного платежа и поступления на электронный адрес Клиента информации о бронировании Автомобиля за Клиентом и/или сообщения указанной информации по телефону. Процедура резервирования (бронирования), указанная в настоящем Договоре применима как для автомобилей, отсутствующих на складе Дилера, и имеющих статус «в пути», так и для автомобилей со статусом «в наличии» или для автомобилей с пробегом).

**Дистанционное бронирование** - порядок бронирования (резервирования) автомобиля, при котором выбор Клиентом Автомобиля и заключение договора резервирования (бронирования) с Дилером осуществляются на основании ознакомления Клиента с предложенным Дилером описанием Автомобиля посредством информации на Сайте, других интернет-ресурсах, фотоснимков, средств связи (телефонной, видеосвязи и других электронных видов связи), без предоставления возможности непосредственного ознакомления Клиента с Автомобилем до его доставки Клиенту.

**Клиент** – любое физическое или юридическое лицо / индивидуальный предприниматель, имеющее и выразившее намерение забронировать (зарезервировать) автомобиль, в соответствии с условиями настоящего Договора:

- физическое лицо – исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- юридическое лицо/индивидуальный предприниматель – для коммерческих или иных целей, не связанных с личными, семейными нуждами.

**Компания** - Общество с ограниченной ответственностью «ООО "Смирнов Сервис", ОГРН 1247700649668, ИНН 9728142247, являющееся владельцем Сайта и предоставляющее возможность Клиенту выбора и бронирования Автомобиля через Сайт.

**Номер Договора** - является номером брони - уникальным идентификатором бронирования. Номер брони не является фактом подтверждения очередности бронирования и не влияет на срок поставок и очередность выдачи Автомобилей Клиентам.

**Опции при бронировании** - добровольно и по своей инициативе предоставляемые дополнительно к возможности бронирования Клиентом Автомобиля, пакет услуг или скидка на автомобиль по выбору Дилера (при оформлении бронирования). Предоставление каких-либо опций при бронировании является правом, но не обязанностью Дилера.

**Резервный платеж** - платеж, осуществляемый Клиентом для получения услуг по дистанционному резервированию (бронированию) одного Автомобиля.

**Сайт** - сайт [https:// www.bmwkalina.ru](https://www.bmwkalina.ru) (веб-страницы) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, принадлежащий ООО «Смирнов Сервис», содержащий информацию о Дилере и Автомобилях, предлагаемых к продаже

Дилером на котором осуществляется Бронирование Автомобиля Клиентом посредством электронного сервиса по бронированию Автомобилей.

**Цена Автомобиля** - установленная в настоящем Договоре предварительная стоимость Автомобиля с учетом применяемого Дилером НДС. Цена Автомобиля является ориентировочной, предоставляется для сведения Клиента и может быть изменена Дилером в одностороннем порядке.

## **1. Предмет договора**

1.1. Дилер, являющийся оператором бронирования, обязуется предоставить Клиенту возможность поиска или выбора интересующего его Автомобиля из каталога Дилера, размещенного на Сайте, и оформления заявки на дистанционное резервирование (бронирование) Автомобиля на определенный срок для цели его возможного приобретения Клиентом. Клиент вправе ознакомиться с комплектацией Автомобиля, размещенной в каталоге на Сайте Дилера и воспользоваться дистанционным резервированием (бронированием) Автомобиля путем оформления заявки и последующей оплаты данной услуги.

1.2. Посетитель сайта <https://www.bmwkalina.ru> (Клиент) вправе заказать у Компании услугу по резервированию (бронированию) Автомобиля (далее – услуга) путем выбора Автомобиля на Сайте в специальном интерфейсе по гиперссылке <https://www.bmwkalina.ru> нажатием кнопки «Выбрать». После выбора конкретного Автомобиля и нажатия кнопки «Забронировать с предоплатой» Покупатель в карточке Автомобиля на Сайте заполняет свои данные в специальном интерфейсе Сайта, нажимает кнопку «Забронировать с предоплатой» и далее оплачивает заказанную услугу.

1.3. Делая заказ и оплачивая услугу, Клиент совершает акцепт, т.е. полностью и безоговорочно принимает все условия настоящего Договора-оферты. Делая заказ и оплачивая услугу, Клиент гарантирует, что ознакомился со всеми условиями настоящего Договора, ему понятны содержание и порядок оказания услуги, и он полностью согласен с ними. Клиент также гарантирует, что заключает настоящий Договор добровольно и в своем интересе.

1.4. Настоящий Договор является по своей правовой природе исключительно договором на оказание услуг по бронированию (резервированию) Автомобиля и не является предварительным договором купли-продажи Автомобиля, договором купли-продажи Автомобиля, либо договором (соглашением) о задатке.

К правоотношениям Сторон в связи с использованием Клиентом сервиса по бронированию Автомобилей на сайте Дилера применяются положения главы 39 ГК РФ в части оказания отдельной услуги бронирования (резервирования) Автомобиля.

1.5. Заключение договора бронирования не является по своей правовой природе продажей автомобилей через сайт, в том числе дистанционным способом. К настоящему Договору бронирования не применяется законодательство Российской Федерации, регулирующее отношения по дистанционному способу продажи товара. Договор купли-продажи Автомобиля может быть заключен в Дилерском центре по месту нахождения Компании после непосредственного ознакомления Клиента с забронированным/зарезервированным Автомобилем и его осмотра.

1.6. Один Клиент вправе забронировать несколько Автомобилей при условии оплаты услуг по резервированию (бронированию) в отношении каждого

Автомобиля. По общему правилу, договор купли-продажи Автомобиля может быть заключен только с Клиентом. По согласованию между Дилером и Клиентом, Клиент вправе передать свои права и обязанности по настоящему Договору третьему лицу путем предоставления письменного согласия. Оригинал письменного согласия Клиента в обязательном порядке передается Дилеру нарочно, либо направляется Дилеру почтой, а также дублируется в электронном виде на адрес электронной почты Дилера.

## **2. Предмет Договора**

2.1. Настоящий Договор является договором оказания услуг по резервированию (бронированию) Автомобиля на определенный срок для цели его возможного приобретения Клиентом.

2.2. Дилер при поступлении от Клиента оплаты за услугу осуществляет резервирование (бронирование) Автомобиля на определенный срок, согласованный Сторонами в настоящем Договоре, для цели его возможного приобретения Клиентом.

2.3. В течение срока резервирования (бронирования) Стороны вправе заключить Предварительный Договор купли-продажи Автомобиля и/или Договор купли-продажи Автомобиля, забронированного/зарезервированного в соответствии с настоящим Договором.

## **3. Цена Автомобиля при его резервировании (бронировании)**

3.1. Цена Автомобиля, указанная на Сайте и в настоящем Договоре, предоставлена для сведения Клиента и является ориентировочной. В цену Автомобиля, равно как и в предмет настоящего Договора, при бронировании не входит стоимость дополнительных опций, а также стоимость дополнительных аксессуаров, которые Клиент вправе приобрести при заключении Договора купли-продажи.

3.2. Дилер имеет право в одностороннем порядке изменить цену Автомобиля до заключения договора купли-продажи Автомобиля, уведомив об этом Клиента путем направления информационного письма на электронный адрес, указанный Клиентом при заполнении заявки.

3.3. Стоимость Автомобиля может быть в одностороннем порядке увеличена Дилером в случае увеличения ставок существующих налоговых, таможенных и иных платежей, либо введения новых налоговых, таможенных и иных платежей, увеличения стоимости транспортных и иных расходов, связанных с транзитом и доставкой Автомобиля в Дилерский центр.

3.4. При заключении Договора купли-продажи Автомобиля в рамках оформленного и действующего бронирования, Дилер вправе предоставить Клиенту специальную скидку к цене Автомобиля в размере стоимости услуг по бронированию Автомобиля по настоящему Договору.

В случае заключения Клиентом и Дилером предварительного договора купли-продажи Автомобиля плата за бронирование может быть засчитана Дилером в счёт внесения Клиентом задатка. В случае заключения Клиентом и Дилером договора

купли-продажи Автомобиля плата за бронирование может быть засчитана Дилером в счёт предварительной оплаты стоимости автомобиля.

#### **4. Услуга по резервированию (бронированию) Автомобиля**

4.1. Комплекс совершаемых Дилером действий в рамках оказания услуги включает:

4.1.1. Предоставление Клиенту возможности выбора интересующего Автомобиля на Сайте для оформления предзаказа (бронирования) на определенный срок с целью возможного заключения договора розничной купли-продажи Автомобиля с Дилером в письменной форме на бумажном носителе в месте нахождения Дилера (Центра обслуживания Дилера).

4.1.2. Предоставление Клиенту возможности оформления заявки на резервирование (бронирование) выбранного Автомобиля путем заполнения формы на Сайте Дилера.

4.1.3. При получении Дилером информации о бронировании Автомобиля Клиентом, представитель Дилера связывается с Клиентом посредством любых средств связи по контактам, предоставленным Клиентом, информирует Клиента о поступлении и обработке заявки на Бронирование Автомобиля, предоставляет по запросу Клиенту (дополнительно к размещенной на Сайте) информацию об основных потребительских свойствах выбранного Автомобиля, о возможных дополнительных условиях приобретения Автомобиля, согласует с Клиентом логистические вопросы, даты отгрузки, дату и время доставки Автомобиля в Дилерский центр и т.д.

4.1.4. Резервирование Автомобиля производится Дилером исключительно после оплаты Клиентом услуги по бронированию (резервного платежа) при оформлении Клиентом заявки.

4.1.5. Процедура резервирования (бронирования) Автомобиля считается завершённой после подписания Клиентом настоящего Договора, внесения им резервного платежа и поступления на электронный адрес Клиента информации от Дилера о подтверждении бронирования Автомобиля и/или сообщения Клиенту указанной информации по телефону.

4.2. При оформлении заявки на бронирование Автомобиля на Сайте, Клиент соглашается с получением сообщений в том числе, сервисного характера, направляемых на адрес электронной почты и по номеру телефона, указанным при подаче заявки.

Под сервисными сообщениями следует понимать направляемые Дилером уведомления сервисного характера о состоянии заказа, направляемые:

- на адрес электронной почты Клиента, указанный при заполнении формы на Сайте
- на номер телефона, указанный Клиентом при заполнении формы на Сайте (смс-сообщения, пуш-уведомления).

4.3. Сроки резервирования и иные условия оказания услуги:

4.3.1. Если иное письменно не согласовано Сторонами, резервирование (бронирование) Автомобиля осуществляется Дилером на срок 30 (Тридцать) рабочих дней с момента оплаты Клиентом резервного платежа. В случае наличия объективных обстоятельств, препятствующих исполнению настоящего Договора, срок бронирования (резервирования) может быть продлен Дилером в одностороннем порядке еще на 60 (Шестьдесят) рабочих дней.

4.3.2. Клиент извещен и осознает, что бронирование (резервирование) осуществляется в отношении Автомобиля, который поставлен на территорию России или будет произведен и поставлен на территорию России в будущем. В случае, невозможности обеспечить поставку Автомобиля до окончания срока бронирования, Дилер вправе уведомить Клиента об увеличении срока доставки Автомобиля и продлении срока бронирования (резервирования) на срок до 6 (Шести) месяцев с момента заключения Договора бронирования.

4.3.3. Дилер обязуется проинформировать Клиента в электронном виде об изменении срока бронирования, Клиент вправе подтвердить либо аннулировать заявку и/или отказаться от исполнения Договора. В случае отсутствия связи с Клиентом заявка считается аннулированной, а Договор расторгнутым по истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента уведомления.

4.3.4. После прибытия Автомобиля в Дилерский центр, Дилер осматривает Автомобиль и в случае готовности заключить договор купли-продажи Автомобиля уведомляет Клиента о поставке Автомобиля и его доставке.

4.3.5. В срок, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента уведомления Клиента о поставке Автомобиля и его доставке, Клиент должен прибыть в Дилерский центр для осмотра Автомобиля и согласования условий договора розничной купли-продажи Автомобиля.

В случае, если стороны приходят к соглашению о заключении Договора купли-продажи Автомобиля, Клиент обязан в согласованное время посетить Дилерский центр для заключения Договора купли-продажи Автомобиля по форме, рекомендованной Дилером.

4.4. Клиент проинформирован о том, что, количество автомобилей ограничено, и в случае, если Клиент не обратится к Дилеру для заключения договора купли - продажи Автомобиля в установленный договором срок, Дилер вправе предложить Клиенту Автомобиль с иной комплектацией или вернуть резервный платеж.

4.5. В случае невозможности заключения договора купли-продажи по любым основаниям, заявка Клиента аннулируется, настоящий Договор прекращает свое действие, а резервный платеж возвращается Клиенту. Возврат денежных средств производится в случае окончания срока резервирования (бронирования) Автомобиля и/или не заключении договора купли-продажи Автомобиля по любым основаниям, а также в случае досрочного расторжения настоящего Договора.

## **5. Оплата услуг по бронированию (резервный платеж)**

5.1. Клиент подтверждает свое согласие с настоящей Офертой путем выполнения процедуры оплаты. Оплата Клиентом бронирования допускается только в безналичном порядке посредством указанных на Сайте платежных систем. При Бронировании Автомобиля Клиент обязуется произвести резервный платеж через Сайт в течение указанного в нем применительно к соответствующим услугам времени, по истечении которого заказ по бронированию Автомобиля аннулируется. Восстановление заказа (бронирование) в таком случае осуществляется Клиентом заново путем оформления нового заказа по Бронированию Автомобиля. Внесенный Клиентом Резервный платеж на Сайте поступает на счет Дилера и может быть учтен

в цене Автомобиля при оплате полной стоимости Автомобиля в случае заключения Сторонами Договора купли-продажи.

5.2. Размер резервного платежа составляет 100 000 (Сто тысяч) рублей 00 копеек, в том числе НДС 22%. Резервный платеж оплачивается Клиентом при оформлении заявки. Если в указанные сроки платеж по бронированию оплачен не будет, заявка аннулируется, а Договор считается незаключенным.

5.3. Оплата за услуги бронирования Автомобиля производится на сайте Дилера с использованием платежных систем МИР, VISA, Master Card, Maestro путем безналичного перевода денежных средств по реквизитам Дилера.

При проведении оплаты Клиент перенаправляется на платежный шлюз обслуживающего банка Дилера, где необходимо ввести данные банковской карты для совершения платежа. Все реквизиты карты Клиента вводятся только на шлюзе в защищенном режиме и не передаются Дилеру, передача информации осуществляется с использованием протокола шифрования SSL и соблюдением требований стандартов безопасности. Дилер не получает никаких конфиденциальных сведений о банковской карте Клиента.

5.4. Обязательство по оплате резервного платежа считается исполненным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Дилера. Если в течение следующего рабочего дня после даты оформления заявки и совершения платежа, платеж по бронированию не будет зачислен на расчетный счет Дилера, заявка Клиента аннулируется, а действие Договора автоматически прекращается. Дополнительное уведомление Клиента о таком прекращении не требуется.

5.5. Все расчёты по настоящему Договору производятся в рублях Российской Федерации. Дилер не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Клиентов. Клиент гарантирует, что он является держателем банковской карты, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты банковской карты. Оплата с карты третьего лица допускается исключительно с письменного согласия такого лица. В ином случае обязанность Клиента по оплате резервного платежа считается неисполненной, а настоящий Договор незаключенным.

## **6. Порядок и условия возврата резервного платежа**

6.1. Возврат денежных средств (резервного платежа) Клиенту возможен в следующих случаях:

6.1.1. по инициативе Клиента, при аннулировании заявки на резервирование (бронирование);

6.1.2. истечения установленного срока резервирования Автомобиля, при отказе Клиента от продления срока бронирования;

6.1.3. неявка Клиента в течение срока установленного Договором для осмотра Автомобиля и согласования условий Предварительного договора купли-продажи и/или Договора купли-продажи Автомобиля;

6.1.4. в случае непринятия и нарушения Клиентом условий настоящей Оферты;

6.1.5. уклонения и/или отказа Клиента от заключения Предварительного договора купли-продажи и/или Договора купли-продажи Автомобиля;

6.1.6. при невозможности поставки Автомобиля со стороны Дилера по любым причинам;

- 6.1.7. отказа Дилера от заключения Предварительного договора купли-продажи и/или Договора купли-продажи Автомобиля по любым основаниям.
- 6.2. Клиент вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Дилеру фактически понесенных им расходов.
- 6.3. В случае наступления обстоятельств, указанных в п. 6.1. Договора, резерв на автомобиль снимается, и автомобиль снова становится доступным для бронирования.
- 6.4. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате Дилер вправе проверять оформленные на сайте и предоплаченные банковской картой услуги бронирования, а в случае выявления нарушений использования банковских карт, а равно получения информации о совершении мошеннических действий с банковскими картами Дилер оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать бронирование и отказаться от исполнения настоящего Договора. Стоимость услуг по бронированию возвращается на банковскую карту, с которой произведена оплата.
- 6.5. Письменное требование Клиента о возврате резервного платежа является отказом от бронирования (расторжением настоящего Договора), даже если в самом требовании это отдельно не указано. Требование о возврате резервного платежа направляется Клиентом на адрес электронной почты Дилера, указанный в настоящем Договоре.
- 6.6. Возврат денежных средств (резервного платежа) осуществляется на банковскую карту, с которой была произведена оплата услуги бронирования (резервного платежа), или на реквизиты, указанные в заявлении на возврат от Клиента. При возврате резервного платежа оператор платежной системы может удерживаться комиссия за возврат средств Клиенту.
- 6.7. Срок возврата денежных средств составляет 20 (двадцать) рабочих дней. Данный срок начинает исчисляться с даты прекращения настоящего Договора и/или получения заявления о возврате денежных средств (резервного платежа) от Клиента.
- 6.8. Ответственность Дилера перед Клиентом по настоящему Договору в любом случае ограничивается суммой денежных средств, оплаченных Клиентом с использованием сервиса оплаты банковской картой за услуги по резервированию (бронированию) Автомобиля. Убытки, в том числе упущенная выгода, возмещению Клиенту не подлежат.
- 6.9. Стороны пришли к соглашению, что проценты за пользование чужими денежными средствами, предусмотренные ст. 395 ГК РФ, на сумму резервного платежа не начисляются, положения ст. 317.1 ГК РФ и 823 ГК РФ не применяются к отношениям Сторон по настоящему Договору.

## **7. Сайт. Внесение учетных данных на сайте Дилера**

7.1. Все информационные материалы, представленные в каталоге, в отношении возможного к заказу Автомобиля не являются публичной офертой по смыслу ст. 435 ГК РФ, ст. 437 ГК РФ, носят исключительно информационный, справочный характер

и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и технических характеристиках Автомобиля, включая цвета, габариты (размеры) и формы. Сопровождающие Автомобиль фотографии в каталоге являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Автомобиля.

7.2. Представленные на сайте изображения автомобилей могут отличаться от автомобилей, доступных в Дилерском центре. Отображение цветов на экранах различных устройств может отличаться от цвета реального автомобиля. Некоторые опции автомобиля на изображениях могут быть доступны за дополнительную плату. Технические характеристики Автомобиля, указанные на Сайте, могут быть изменены в любое время. Дилер не гарантирует своевременность, точность и полноту информации на сайте, а также беспрепятственный доступ к сайту в любое время. Опубликованная информация может быть изменена в любое время без предварительного уведомления Клиента. Дилер не несет ответственность за временную неработоспособность Сайта, а также сервиса оплаты банковской картой по не зависящим от Дилера причинам.

7.3. Все цены, указанные на сайте, не являются окончательными. Цены, указанные на сайте Дилера, могут отличаться от актуальных цен, действующих в Центре обслуживания Дилера, в связи с регулярным автоматизированным обновлением цен, номенклатуры, наличия Автомобиля у Дилера и вероятностью технических сбоев (временных разрывов) при выгрузке вышеуказанной информации на сайт Дилера из автоматизированной системы бухгалтерского учета Дилера или иных информационных систем. При этом цена Автомобиля, подлежащая оплате Клиентом Дилеру, согласовывается Сторонами исключительно в момент заключения Договора купли-продажи Автомобиля.

7.4. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте Дилера, являются собственностью Дилера и/или его поставщиков и производителя Автомобиля. Использование материалов сайта без согласия правообладателей не допускается. При цитировании материалов сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на сайт обязательна. Клиент предупрежден о том, что Дилер не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на сайте.

7.5. При оформлении Заявки на бронирование на Сайте Клиент самостоятельно заполняет форму, вносит информацию о себе: Ф.И.О., индивидуальный номер налогоплательщика, адрес электронной почты, телефонный номер. Иные сведения указываются на усмотрение Клиента.

7.6. Сведения, предоставленные Клиентом в связи с оказанием услуги должны быть достоверными. При заполнении своих данных Клиент обязан указывать только актуальную информацию, которая в дальнейшем будет использоваться Дилером для совершения действий, необходимых для бронирования (резервирования) Автомобиля. Клиент несет ответственность за правильность, достоверность и полноту передаваемых им документов, сведений и иной информации.

7.7. Дилер не несет ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при оформлении заявки на Сайте.

7.8. Клиент принимает на себя все риски и несет полную ответственность за

предоставление недостоверных и/или неверных сведений, иной информации, при оформлении заявки на Сайте, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Дилером своих обязательств перед Клиентом.

7.9. В случае возникновения у Клиента подозрений относительно возможности несанкционированного использования данных, указанных при оформлении заявки на Сайте Дилера, третьими лицами, Клиент обязуется незамедлительно письменно уведомить об этом Дилера.

## **8. Согласие на обработку персональных данных**

8.1. Клиент выражает свое конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие Дилеру, а также лицам, уполномоченным Дилером, на использование персональных данных Клиента.

8.2. Под персональными данными в настоящем Договоре понимается любая информация, предоставленная Клиентом для целей исполнения Договора, включая, но не ограничиваясь: фамилию, имя, отчество, паспортные данные, адрес регистрации и проживания, контактные телефоны, адреса электронной почты, реквизиты платежных документов.

Целями хранения и обработки персональных данных являются:

- заключение и исполнение настоящего Договора;
- осуществление расчетов;
- доставка Автомобиля;
- обеспечение возможности обратной связи с Клиентом;
- направление уведомлений, запросов и прочей информации, связанной с исполнением Договора;
- выполнение требований действующего законодательства.

8.3. Клиент выражает согласие и разрешает Дилеру, а также третьими лицами по поручению Дилера, без ограничения срока обрабатывать персональные данные Клиента и/или его представителей любым способом, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, иное использование, а также передачу их третьим лицам с целью дальнейшей аналогичной обработки для предоставления услуг по резервированию (бронированию) Автомобиля, путем осуществления прямых контактов с Клиентом или его представителями с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: электронная почта, телефон, почтовая рассылка, смс-рассылка и т.д.

8.4. Настоящим Клиент выражает свое безусловное согласие без ограничения срока на обработку Дилером информации, относящейся к персональным данным Клиента, которая предоставлена или может быть предоставлена Клиентом Дилеру при заключении и исполнении настоящего Договора, в том числе, на передачу персональных данных третьим лицам, с которыми Дилер по собственному усмотрению заключает соответствующие договоры, а также на осуществление

Дилером и третьими лицами аналогичных действий по обработке персональных данных для целей:

- предоставления Клиенту информации об Автомобиле, его характеристиках, требованиях к его эксплуатации, а также информации о товарах и услугах, которые потенциально могут предоставлять интерес для Клиента;
- для проведения опросов и исследований, направленных на улучшение качества Автомобиля, автомобильной продукции, услуг по ремонту и обслуживанию автомобилей;
- вопросов, связанных с логистикой, условиями доставки забронированного (зарезервированного) Автомобиля, доставки заказанных/согласованных товаров и предоставления услуг;
- для продвижения Дилером товаров, работ, услуг на рынке, проведения маркетинговых исследований и программ, опросов и статистических исследований;
- уведомления о рекламных кампаниях, акциях и иных мероприятиях, проводимых Дилером.

8.5. Клиент выражает согласие и разрешает Дилеру объединять персональные данные в информационные системы персональных данных и обрабатывать персональные данные с помощью средств автоматизации, а также иных программных средств.

8.6. Клиент подтверждает и гарантирует полноту и достоверность контактных данных, а также наличие у Клиента права давать согласие на обработку персональных данных в отношении и с использованием указанных номеров телефонов, почтовых адресов и адресов электронной почты.

8.7. Клиент принимает на себя ответственность в полном объеме за нарушения в области обработки персональных данных, если будет установлено, что он не имел прав давать согласие на размещение персональных данных на Сайте Дилера.

8.8. Данное Клиентом Согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Клиентом письменного заявления в адрес Дилера.

Клиент уведомлен о том, что в соответствии с п. 4 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" он имеет право на отзыв согласия на обработку персональных данных путем направления соответствующего письменного заявления. При этом Клиент осведомлен и согласен с тем, что отзыв согласия на обработку персональных данных может сделать невозможным исполнение обязательств по настоящему Договору.

8.9. Дилер обязуется принимать все необходимые меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, раскрытия, изменения или уничтожения, и обеспечивает их обработку в строгом соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ "О персональных данных" и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

## **9. Заверения об обстоятельствах и гарантии**

9.1. Клиент заверяет и гарантирует, что:

- 1) предоставляет при заключении и исполнении Договора достоверные данные (в том числе, персональные данные, номера телефонов, адреса, прочие реквизиты и т.д.), что номера телефонов, адресов (в том числе почтовых и адресов электронной почты и т.д.), платежные средства (в том числе, денежные средства на банковских счетах), используемые по Договору банковские карты – принадлежат Клиенту на законных основаниях, и Клиент имеет достаточные права, полномочия, разрешения для использования всего выше перечисленного способами, не менее требуемых по Договору;
- 2) внимательно прочитал и ознакомился с условиями настоящего Договора, осознал значение и смысл указанного документа, согласен с его содержанием и полностью принимает его без каких-либо оговорок, условий и изъятий и обязуется выполнять установленные им требования;
- 3) обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения условий настоящего Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом для заключения гражданско-правовых сделок.
- 4) на момент заключения настоящего Договора имеет действующее удостоверение личности. В случае если Клиент является нерезидентом Российской Федерации обязательно наличие действительного удостоверения личности иностранного государства с правом законного пребывания на территории Российской Федерации;
- 5) по состоянию на дату заключения настоящего Договора, Клиент не взаимодействует и не находится под влиянием мошенников.
- 6) к Дилеру не будет предъявлено никаких требований, претензий, исков от любых третьих лиц (в том числе, физических, юридических лиц, публично-правовых образований) в связи с неправомерными действиями или бездействиями Клиента.
- 7) согласен с тем, что действия по заключению Договора на оказание услуг по бронированию/резервированию Автомобиля не являются по своей правовой природе действиями по заключению предварительного договора купли-продажи Автомобиля, либо договора купли-продажи Автомобиля;
- 8) согласен на проверку Дилером сведений, указанных Клиентом при бронировании автомобиля;
- 9) согласен на запись Дилером телефонных переговоров (исходящих и входящих вызовов) между Клиентом и Дилером, связанных с исполнением условий Оферты;
- 10) согласен на получение от Дилера любых уведомлений, сообщений, информации в любом формате, касающихся выбранного Клиентом Автомобиля и условий настоящего Договора, согласен на получение от Дилера рекламы о товарах, работах (услугах) Дилера по электронным сетям связи в форме электронных писем, сообщений (SMS-сообщений, сообщений в мессенджерах (Telegram и т.д.)) телефонных звонков и иных формах.

## **10. Обстоятельства непреодолимой силы. Форс-мажор**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства)

10.2. Под форс-мажорными обстоятельствами подразумеваются чрезвычайные и непредотвратимые события, делающие невозможным исполнение Договора полностью или частично, которые не существовали во время подписания Договора, возникли после его заключения помимо воли Сторон, их наступлению и действию Стороны не могли воспрепятствовать, в том числе пожары, стихийные бедствия, военные действия или народные волнения, действия правительства, непредвиденные ситуации на заводе-изготовителе, повлекшие невозможность поставки зарезервированного Покупателем автомобиля.

10.3. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 2 (двух) следующих друг за другом месяцев, Договор может быть расторгнут любой из Сторон путем направления письменного уведомления другой Стороне.

## **11. Антикоррупционная оговорка**

11.1. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц.

11.2. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача /получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

Каждая из Сторон Договора отказывается от стимулирования каким-либо образом работников другой Стороны, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими, не поименованными в настоящем пункте способами, ставящего работника в определенную зависимость и направленного на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны.

11.3. Сторона вправе приостановить исполнение обязательств по Оферте при условии соответствующего уведомления другой стороны, в случае возникновения подозрений, что другая сторона намерена совершить или совершила коррупционное правонарушение.

В случае нарушения любой стороной настоящей антикоррупционной оговорки другая сторона вправе отказаться от исполнения Оферты в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении. Оферта будет считаться прекращённой (расторгнутой) с даты, указанной в уведомлении.

## **12. Разрешение споров**

12.1. Споры сторон, возникшие в связи с выполнением обязательств по настоящему

Договору, разрешаются в ходе взаимных консультаций и переговоров. Все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, изменением, исполнением, нарушением, расторжением, прекращением и действительностью, Стороны будут разрешать в претензионном порядке. Срок ответа на претензию – 10 (десять) календарных дней с даты её направления по электронной почте.

12.2. В случае невозможности урегулировать споры, разногласия и требования в претензионном порядке все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего Договора или прямо или косвенно связанные с ним, в том числе касающиеся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения, прекращения и действительности, неосновательного обогащения, а также иных внедоговорных обязательств, возникших в связи с настоящим Договором, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Если Клиент – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы.

Если Клиент – физическое лицо, то в соответствии со ст. 32 ГПК РФ, все споры между Сторонами разрешаются в Гагаринском районном суде города Москвы, либо в Судебном участке мирового судьи по месту нахождения Дилера, в порядке, установленном законодательством РФ.

12.3. По вопросам принятия претензий, корреспонденции, жалоб, предложений, требований возврата резервного платежа и любых других обращений, относящихся к бронированию Автомобиля, а также связанных с заключением и исполнением Договора, Клиент обращается к Оператору бронирования по адресам:

- Почтовый адрес: город: Москва, 117630, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Обручевский, ул. Академика Челомея, д. 3, к. 2
- Адрес электронной почты: [avtorevizorro@mail.ru](mailto:avtorevizorro@mail.ru)

### **13. Изменение, прекращение и расторжение Договора**

13.1. Любые изменения и дополнения в настоящий Договор (за исключением случаев, прямо предусмотренных в настоящем Договоре) вносятся по взаимному согласию Сторон и оформляются дополнительным соглашением, становящимся со дня его подписания неотъемлемой частью настоящего Договора.

13.2. Дилер оставляет за собой право невыполнения заявки Клиента в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, нарушения логистических цепочек поставок, введения санкций, вооруженных конфликтов, введения ограничительных мер, связанных с пандемиями, запретами правительств транзитных государств, а также в иных случаях, которые могут привести к фактической невозможности поставки Автомобиля и его ввозу на территорию России.

13.3. В случае несогласия Клиента в будущем с каким-либо условием предварительного договора и/или договора купли-продажи (предмет договора, цена автомобиля, порядок оплаты, срок передачи автомобиля и т.д.), а также в случае нарушения Клиентом условий Оферты, Дилер вправе в одностороннем порядке отказаться от бронирования.

13.4. Каждая из сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом другую сторону не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты фактического расторжения Договора.

13.5. Клиент вправе отказаться от заключения Договора купли-продажи и покупки Автомобиля в любой момент до истечения срока бронирования: он направляет с адреса электронной почты, который он указал в форме бронирования ранее, письмо с просьбой об аннулировании резервирования забронированного Автомобиля.

13.6. Если Клиент отказывается от исполнения Договора по основаниям, не связанным с нарушением Дилером договорных обязательств, Дилер вправе не возвращать резервный платеж в счет компенсации расходов Дилера на транзит, доставку Автомобиля, его осмотр, диагностику и действия по предпродажной подготовке. Стоимость указанных работ определяется исходя из расценок Дилера.

## **14. Прочие условия**

14.1. В соответствии с п.2 ст.165.1 ГК РФ, взаимодействие Сторон в рамках настоящего Договора осуществляется посредством переписки по электронной почте, электронные адреса которой указаны в Договоре, а также посредством переписки и обмена сообщениями в чатах в любых мессенджерах. Стороны признают обязательную юридическую силу за перепиской по средствам связи, указанным в настоящем договоре, и пересылаемым посредством них документами. Простые распечатки (скриншоты) подтверждают факт отправления и получения письма, обмен документами.

Стороны обязуются сообщать друг другу обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным устройствам. В отсутствие такого уведомления исполнение, произведенное стороной настоящего Договора с учетом имеющейся у нее информации, признается надлежащим.

Стороны признают и соглашаются с тем, что любые письма, заявления и уведомления, а также любая иная деловая корреспонденция, отправленная с адресов/номеров телефонов, указанных в настоящем Договоре, приложениях к нему, являются исходящими от надлежащим образом уполномоченных представителей сторон, включая также те случаи, когда они не содержат сведения об отправителе.

Все сопровождающие исполнение Договора документы, в том числе счета, акты об оказании услуг, гарантийные письма, сообщения и уведомления, подписанные Сторонами, направленные по согласованным адресам электронной почты в виде подписанных уполномоченными лицами Сторон скан-образов, в соответствии с п.2 ст.434 ГК РФ, признаются подписанными должным образом, считаются юридически значимыми сообщениями, не требуют досылки на бумажном носителе, дополнительного заверения, имеют юридическую силу и могут быть использованы в качестве письменных доказательств в суде. Сообщение считается полученным на следующий день после его направления на почтовый сервер или в иную информационную систему, указанную адресатом.

14.2. Датой заключения и вступления Договора в силу является дата осуществления платежа за бронирование и оформление бронирования на Сайте (данная дата указана в письме, которое будет направлено Клиенту на указанную им электронную почту по завершении оформления бронирования).

14.3. В случае изменения адреса регистрации по месту жительства/адреса для направления корреспонденции, адреса электронной почты, адреса местонахождения юридического лица или платежных реквизитов Стороны обязаны уведомить друг друга в течение 3-х рабочих дней с даты их изменения. Обо всех изменениях в адресах и прочих реквизитах для уведомлений Стороны должны немедленно информировать друг друга. В случае не уведомления об изменении информация, направленная по имеющимся адресам и реквизитам, считается отправленной должным образом.

14.4. Стороны не вправе раскрывать третьим лицам предоставляемую друг другу юридическую, финансовую и иную информацию, связанную с заключением и исполнением настоящего Договора. Стороны обязуются обеспечить хранение конфиденциальной информации, исключаящее доступ к информации третьих лиц.

14.5. Текст настоящего Договора представляет полное соглашение между Сторонами относительно его предмета и заменяет всю предыдущую переписку, переговоры и договоренности между Сторонами в отношении его положений и условий.

Договор составлен в электронном виде, Клиенту настоящий Договор направляется в форме PDF файла (или файла иного общераспространенного формата) на адрес электронной почты, указанной Клиентом в Договоре.

Реквизиты и подписи сторон:

Клиент	
ФИО	
Дата рождения	
ИНН	
Паспортные данные	
Адрес регистрации по месту жительства	
Почтовый адрес	
Платежные реквизиты	р/с к/с Банк БИК
Адрес электронной почты	
Контактный телефон	
Подпись	

Дилер	ООО «АВТОРЕВИЗОРРО СЕРВИС»
Наименование	ООО «АВТОРЕВИЗОРРО СЕРВИС»
ОГРН	1247700649668

ИНН	9728142247
Адрес места нахождения	город: Москва, 117630, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Обручевский, ул. Академика Челомея, д. 3, к. 2
Почтовый адрес	город: Москва, 117630, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Обручевский, ул. Академика Челомея, д. 3, к. 2
Банковские реквизиты	р/с 40702810701760001631 к/с 30101810145250000411 Банк Филиал "Центральный" Банка ВТБ (ПАО) БИК 044525411
Адрес электронной почты	<a href="mailto:avtorevizorro@mail.ru">avtorevizorro@mail.ru</a>
Контактный телефон	+7(499)229-21-00
Подпись	